

De Verwijsindex

Informatie voor ouders/verzorgers

Wat is de Verwijsindex?

De Verwijsindex is een landelijk digitaal systeem waarin professionals hun betrokkenheid bij een kind/jongere kunnen aangeven. Als een andere professional ook een signaal van betrokkenheid afgeeft in de Verwijsindex, ontstaat een *match*. Na een match kunnen de betrokken professionals in het systeem elkaars contactgegevens vinden. Met toestemming van de ouders/verzorgers kunnen zij vervolgens met elkaar afstemmen hoe zij gezamenlijk de beste ondersteuning kunnen bieden aan de jeugdige en/of het gezin.

Solidez maakt gebruik van de Verwijsindex van MULTIsignaal. Door contact te zoeken met onze ketenpartners kunnen wij de samenwerking vereenvoudigen en samen met u en de andere betrokken organisatie(s) een plan opstellen waarin alle vormen van ondersteuning op elkaar worden afgestemd.

Wie gebruikt de Verwijsindex?

Heel veel verschillende organisaties zijn aangesloten op de Verwijsindex; denk aan scholen, huisartsen, GGZ-instellingen en wijkteams. Als deze organisaties net als Solidez betrokken zijn bij een jeugdige, dan kan een zogenaamde match ontstaan.

Welke informatie staat in de Verwijsindex?

In de Verwijsindex staan de naam, het adres en de geboortedatum van de jeugdige. Deze informatie wordt gekoppeld aan de naam en de contactgegevens van de betrokken hulpverlener. Het systeem bevat nooit inhoudelijke informatie. Er staat dus niet in waarom de hulpverlener betrokken is bij de jeugdige.

Hoe lang blijft de informatie staan in MULTIsignaal?

Een signaal blijft maximaal twee jaar actief. Het kan ook korter zijn, als de betrokken hulpverlener het signaal eerder uitschakelt. Hierna blijft het signaal nog maximaal vijf jaar in het archief. Daarna wordt het signaal definitief verwijderd. Dit gebeurt ook wanneer de jeugdige de leeftijd van 23 jaar bereikt.

Rechten en regels

- Alleen betrokken professionals die een signaal hebben afgegeven kunnen zien dat een jeugdige in de Verwijsindex staat.
- U heeft het recht op informatie: Middels deze brief informeert Solidez u dat wij een signaal van betrokkenheid af gaan geven in de Verwijsindex;
- Voor overleg na een match moeten wij u om toestemming vragen voor inhoudelijk overleg;
- U heeft het recht om de gegevens over uw kind in de Verwijsindex in te zien;
- U heeft het recht om te weten waarom Solidez een signaal afgeeft.
- U heeft het recht om te weten waarom een signaal is afgegeven. Als u een bezwaar heeft tegen het signaal dan kunt u contact opnemen met de betrokken hulpverlener van Solidez en eventueel een bezwaar indienen bij de gemeente waar uw kind staat ingeschreven.

Meer informatie vindt u op www.multisignaal.nl/voor-ouders

